**ДОГОВІР**

**ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

**на умовах публічної оферти**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Радіо Нетворк»** (надалі - «**Виконавець**»), в особі директора Грозова О.В., який діє на підставі Статуту, з одного боку, та

**Абонент** з іншого боку,

надалі разом іменовані «**Сторони**», а кожне окремо - «**Сторона**», уклали даний Договір про надання послуг на умовах публічної оферти (надалі – «**Договір**») про наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі укласти з нею цей Договір.

**Сервіс або Сервіс Виконавця** – комплекс технічних засобів та інформації, яка відображається в текстовій, графічній або звуковій формах, і які зберігаються на обладнанні Виконавця або третіх осіб, залучених ним для надання послуг за цим Договором, та контролюються ним або такими третіми особами, і за допомогою яких надається можливість доступу до перегляду передач організацій мовлення, аудіовізуальних творів, фонограм, відеограм та інших об’єктів авторського та суміжного права, а також реклами та інших матеріалів, що входять до складу Сервісу. До складових Сервісу можуть належати телевізійні або телекомунікаційні сервіси третіх осіб.

**Абонент** – фізична або юридична особа, яка на умовах цього Договору отримує Послуги за цим Договором.

**Акцепт** – повна й безумовна згода Абонента на укладення цього Договору.

**Протокол замовлених Послуг** – документ укладений Сторонами з метою визначення окремих умов Договору, оформлений на підставі цього Договору, який підтверджує надання доступу Абонента до Сервісу та містить інформацію про вартість і характеристики замовлених Послуг, орендоване обладнання, реквізити Виконавця тощо.

**Тарифи** – система ставок оплати Послуг, що надаються Виконавцем.

**Тарифний план** – сукупність технічних і вартісних параметрів, які визначають обсяг та Тарифи на Послуги.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. У порядку та на умовах, що визначені цим Договором, Виконавець, у тому числі з залученням третіх осіб, надає Абоненту Послуги у відповідності до обраних Абонентом Тарифних планів, а Абонент користується та своєчасно оплачує Виконавцю вартість наданих йому Послуг.

1.2. Перелік Послуг, що надають за цим Договором:

* Телекомунікаційні послуги із надання Абоненту доступу до Сервісу та всіх його складових.
* Інформаційні та консультаційні послуги щодо Сервісу (по тексту разом «**Послуги**»).

**2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

* 1. Абонент зобов’язаний ознайомитися з умовами цього Договору перед початком отримання Послуг.
	2. Абонент, який (і) підписав заяву про приєднання до Договору та/або (іі) оплатив Послуги та/або (ііі) почав використання Послуг та/або (iv) отримав доступ до Сервісу та/або (v) вчинив інші конклюдентні дії (завантаження контенту з Сервісу, введення даних та інше), вважається таким, що здійсним Акцепт Договору та погоджується з усіма умовами даного Договору.
	3. Для уникнення будь-яких сумнівів, Абонент, здійснюючи Акцепт Договору, погоджується з умовами використання всіх складових Сервісу.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ АБОНЕНТА**

3.1. Абонент має право:

* + 1. Отримувати Послуги відповідно до обраного Тарифного плану.
		2. Отримувати від Виконавця консультаційні та інформаційні Послуги щодо Сервісу особисто, в електронному та/або телефонному режимі.
	1. Абонент зобов'язується:
		1. Приймати та сплачувати Послуги, що надаються Виконавцем, своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором, але не пізніше строків, зазначених в рахунках, які виставляються Виконавцем.
		2. Інформувати Виконавця про зміну П.І.Б., місцезнаходження, контактного телефону, електронної адреси, та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору та зазначаються у Заяві про приєднання до Договору, у строк не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення змін.
		3. Абонент зобов’язується самостійно отримати всі необхідні для отримання доступу до Сервісу дозволи або погодження у власника приміщення (будинку) або іншої уповноваженої особи та/або вчинити інші необхідні дії.
		4. Забезпечити доступ Виконавця та/або третіх осіб, залучених для надання Послуг за цим Договором, до обладнання та будь-яких технічних засобів, необхідних для надання Послуг.
		5. Виконувати вказівки та рекомендації Виконавця та/або третіх осіб, залучених для надання Послуг за цим Договором, щодо використання Послуг.
	2. Абонент не має права:
		1. Передавати права та/або обов’язки Абонента за даним Договором третім особам.
		2. Надавати право доступу до Сервісу третім особам.
		3. Порушувати права інтелектуальної власності, що входять до складу Сервісу або належать Виконавцю.
		4. Порушувати права третіх осіб, шляхом використання Сервісу.
		5. Втручатись в роботу Сервісу, а також технічного обладнання Виконавця та/або третіх осіб, залучених для надання Послуг за цим Договором, порушувати їхню цілісність, вносити зміни тощо.
		6. Розповсюджувати або використовувати, окрім як для особистих цілей, Сервіс та його складові.
		7. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації технічного обладнання, що використовується для отримання Послуг.

**4. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Скорочувати перелік Послуг, призупиняти надання Послуг Абоненту або розірвати Договір у односторонньому порядку у випадку порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України у сфері телекомунікацій.

4.1.2. Відмовити Абоненту в наданні Послуг та/або розірвати Договір у односторонньому порядку у разі наявності у Абонента заборгованості або відсутності технічної можливості у наданні доступу до Сервісу.

4.1.3. Переривати надання Послуг для проведення технічних перевірок та робіт.

4.1.4. Отримувати від Абонента інформацію, необхідну для виконання цього Договору.

4.1.5. Змінювати складові Сервісу. У випадку, якщо Абонент не направить претензію щодо зміни складових Сервісу у строки та порядку, визначеному розділом 7 Договору, то він вважається таким, що погодився з усіма змінами.

4.1.6. Залучати третіх осіб для виконання цього Договору без попередньої згоди Абонента.

4.1.7. Вносити зміни до цього Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на сайті, вказаному у цьому Договорі або Протоколі замовлених послуг.

* + 1. Змінювати Тарифи та/або Тарифні плани на Послуги, шляхом розміщення інформації про них на сайті, вказаному у цьому Договорі або Протоколі замовлених послуг, та/або направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення. Нові Тарифи та/або Тарифні плани є дійсними для Абонента з місяця наступного за місяцем розміщення інформації про зміну Тарифів та/або Тарифних планів.

4.2. Виконавець зобов'язується:

4.2.1. Виконувати вимоги законодавства, що застосовується, а також виконувати всі необхідні та розумні дії для забезпечення надання Послуг з належним ступенем добросовісності, відповідно до професійних стандартів, які задовольнятимуть вимоги Абонента.

4.2.2. Забезпечувати конфіденційність інформації Абонента.

4.2.3. Призначити осіб, відповідальних за належне виконання зобов’язань за цим Договором.

**5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Абонент зобов’язується оплачувати Послуги відповідно до обраного Тарифного плану.

5.2. Абонент оплачує Виконавцю Послуги на умовах 100 (ста) відсотків передплати до 1 (першого) числа звітного місяця надання Послуг на рахунок, вказаний у Договорі.

5.3. Якщо до останнього дня строку, визначеного в п. 5.2. Договору Абонент не здійснить оплату Послуг, то Виконавець може припинити надання Послуг до моменту здійснення повної оплати за Послуги або розірвати Договір в односторонньому порядку.

5.4. Для уникнення будь-яких сумнівів, плата за Послуги не змінюється та підлягає до сплати за кожен звітний місяць, незалежно від факту споживання Послуг, за умови виконання Виконавцем всіх умов Договору.

**6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх обов’язків за цим Договором у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за збитки, завдані Абоненту або третім особам, якщо вони виникли, у зв’язку з (і) неналежним використання останнім Послуг та/або (іі) недбалістю Абонента та/або (ііі) діями третіх осіб та/або (iv) діями, що не залежали від Виконавця.

* 1. Для уникнення будь-яких сумнівів, Виконавець в жодному разі не несе відповідальності за упущену вигоду (неодержаний прибуток) та будь-які інші непрямі збитки, завдані Абоненту у зв’язку виконанням цього Договору.
	2. У разі невиконання або неналежного надання Виконавцем Послуг за цим Договором або виконання інших обов’язків, Виконавець несе відповідальність виключно в межах місячної вартості Послуг.
	3. За невиконання своїх грошових зобов’язань винна Сторона сплачує постраждалій Стороні, крім суми боргу, також пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення.
	4. У випадку, якщо треті особи, які є власниками складових Сервісу звернуться з претензією до Абонента або Виконавця, останній має право припинити Абоненту доступ до Сервісу на період вирішення спору та/або виключити із Сервісу спірну складову.
1. **ПРЕТЕНЗІЇ**
	1. Всі спори та/або суперечки, що виникають внаслідок або у зв'язку з укладенням, виконанням, припиненням цього Договору, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.
	2. Абонент направляє Виконавцю будь-які претензії (скарги) щодо порушення Договору упродовж 10 (десяти) робочих днів з дати їх виявлення.
	3. Претензія повинна направлятись Виконавцю у письмовій формі (в тому числі за допомогою електронної пошти) за адресою Виконавця, вказаною у Договорі або або Протоколі замовлених послуг.
	4. Претензія повинна включати суть претензії (детальний опис недоліків тощо), вимоги Абонента та іншу інформацію, встановлену чинним законодавством, що застосовується.
	5. У випадку, якщо претензія не була направлена Абонентом протягом 10 (десяти) днів з моменту виникнення підстав такої претензії, така претензія не підлягає розгляду.
	6. Для обґрунтування претензії Абонент направляє Виконавцю відповідні підтверджуючі документи.
	7. Виконавець розглядає претензію Абонента і направляє йому письмову відповідь протягом 15 (п’ятнадцяти) робочих днів з дати її отримання.
2. **ФОРС-МАЖОР**
	1. **Форс-мажор (обставини непереборної сили) та його правові наслідки**
		1. Сторона звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов’язань за цим Договором, якщо вона доведе, що таке невиконання стало наслідком форс-мажору, тобто надзвичайних і невідворотних обставин (непереборної сили), що виникли після укладення Договору і на які Сторона не могла вплинути.
		2. До форс-мажору (обставин непереборної сили) належать, зокрема, але не виключно страйки, судові рішення, заколоти, природні катастрофи, пожежі, повені, війни (як оголошені, так і не оголошені), військові дії, бойові дії, диверсії, революції, терористичні акти, анти-терористичні операції, мобілізації, епідемії, саботаж, блокади, обмеження та заборони, введені органами влади (в тому числі і незаконними та самопроголошеними).
		3. У разі виникнення обставин непереборної сили, які перешкоджають будь-якій із Сторін виконувати зобов'язання за цим Договором, виконання таких зобов’язань призупиняється та строки їх виконання продовжуються на період дії непереборної сили.
		4. У випадках, коли обставини непереборної сили та їх результати продовжують діяти більш 3 (трьох) місяців або при настанні таких обставин стає ясно, що вони та їх наслідки діятимуть довше, ніж цей строк, Сторони в якомога стислий строк проведуть переговори з метою виявлення для них альтернативних способів виконання цього Договору та досягнення відповідної домовленості.
		5. **Повідомлення про форс-мажор**
		6. При виникненні обставин непереборної сили Сторона, яка не може виконувати зобов'язання за цим Договором, зобов'язана повідомити іншу Сторону про неможливість належного виконання зобов’язань за Договором з зазначенням конкретних зобов’язань, виконання яких стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили. Відповідне повідомлення має бути зроблено (в тому числі й за допомогою електронної пошти) Стороною, яка зазнала дії обставин непереборної сили, не пізніше, ніж упродовж 5 (п’яти) календарних днів як тільки такій Стороні стало відомо про виникнення неможливості та вона отримала можливість направити відповідне повідомлення.
3. **СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**
	1. Договір вважається укладеним з моменту здійснення Абонентом Акцепту Договір та діє до його припинення у випадках, передбачених Договором.
	2. Договір може бути припинено:
		1. За взаємною згодою Сторін.
		2. У односторонньому порядку шляхом направлення повідомлення про припинення Договору за 15 (п’ятнадцять) днів до бажаної дати припинення.
		3. У інших випадку, передбачених законодавством, що застосовується, та цим Договором.

**10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

* 1. Цей Договір і всі зобов’язання, які виникли на підставі або у зв’язку з цим Договором, регулюються чинним законодавством України.
	2. Сторони визнають конфіденційною і такою, що не підлягає розголошенню третім особам, будь-яку інформацію, що стосується діяльності Сторін, інформацію, викладену в цьому Договорі, а також будь-яку іншу інформацію, що передається Сторонами цього Договору одна одній у зв’язку з укладенням та виконанням цього Договору.
	3. Укладаючи цей Договір, Абонент дає згоду на обробку його персональних даних.
	4. Виконавець за цим Договором зобов’язується забезпечити обробку та зберігання персональних даних суб’єктів персональних даних в процесі виконання цього Договору відповідно до законодавства, що застосовується.
	5. Всі Додатки до даного Договору є його невід’ємною частиною.
1. **БАНКІВСЬКІ ДАНІ ТА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ВИКОНАВЦЯ**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Радіо Нетворк»

Юридична адреса: 82100 м. Дрогобич,

вул. Сагайдачного, 118 кв. 6

Поштова адреса:79060, м. Львів, а/с 2640

Код ЄДРПОУ: 38007505

Р/р: 2600701753537 в ПАТ «Кредобанк» м. Львів

МФО: 325365

ІПН: 380075013093

Тел.: 067-370-17-47

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Платник податку на додану вартість

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Грозов О.В.

М.П.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 р.