

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РАДІО НЕТВОРК"

82100, Львівська обл., місто Дрогобич, вулиця САГАЙДАЧНОГО,
будинок 118, квартира 6

Вих № 016/18
"25" січня 2018р.

Голові Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації
п. Животовському О.М.

Шановний Олександрє Миколайовичу!

Товариство з обмеженою відповідальністю "РАДІО НЕТВОРК", відповідно до Закону України "Про телекомунікації" та "Порядку надання операторами, провайдерами телекомунікацій звітності та інформації" надає Вам звітність за 2017р. за встановленою формою.

Випробування показників якості телекомунікаційних послуг ми провели самостійно, відповідно до п.4.3 "Положення про якість телекомунікаційних послуг".

Додається:

1.Форма звітності 11-ЯТП — на 2 арк.

**Директор
ТОВ «РАДІО НЕТВОРК»**



Гусак С.В.

Від. особа: Гусак С.В.
Тел. (097)9211973

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РАДІО НЕТВОРК"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 82100, Львівська обл., місто Дрогобич, ВУЛИЦЯ САГАЙДАЧНОГО, будинок 118, квартира 6 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 38007505
0202	Код території за КОАТУУ 4610600000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03п+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04п+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба		0,9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%		90	95
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		9	5
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		90	90
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%		8	10

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ЗФ ДП "Український державний центр радіочастот"		№46-09/МЕ01 від 12.04.2017р	11.04.2017-12.04.2017
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://radionetwork.com.ua/>

Керівник

Гусак С.В.

М.П.

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

Гусак С.В.

(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

gusak_s@ukr.net

телефон:

0 97 9211973

факс: